

# **RAVENNA OPEN TURISMO**

## **La rilevazione dell'offerta e della domanda turistica: informazioni per impostare le progettazioni future**

RAVENNA, 15 febbraio 2017



Rossella Salvi , Giovanni Sorrentino – SERVIZIO STATISTICA

# IL CONTESTO

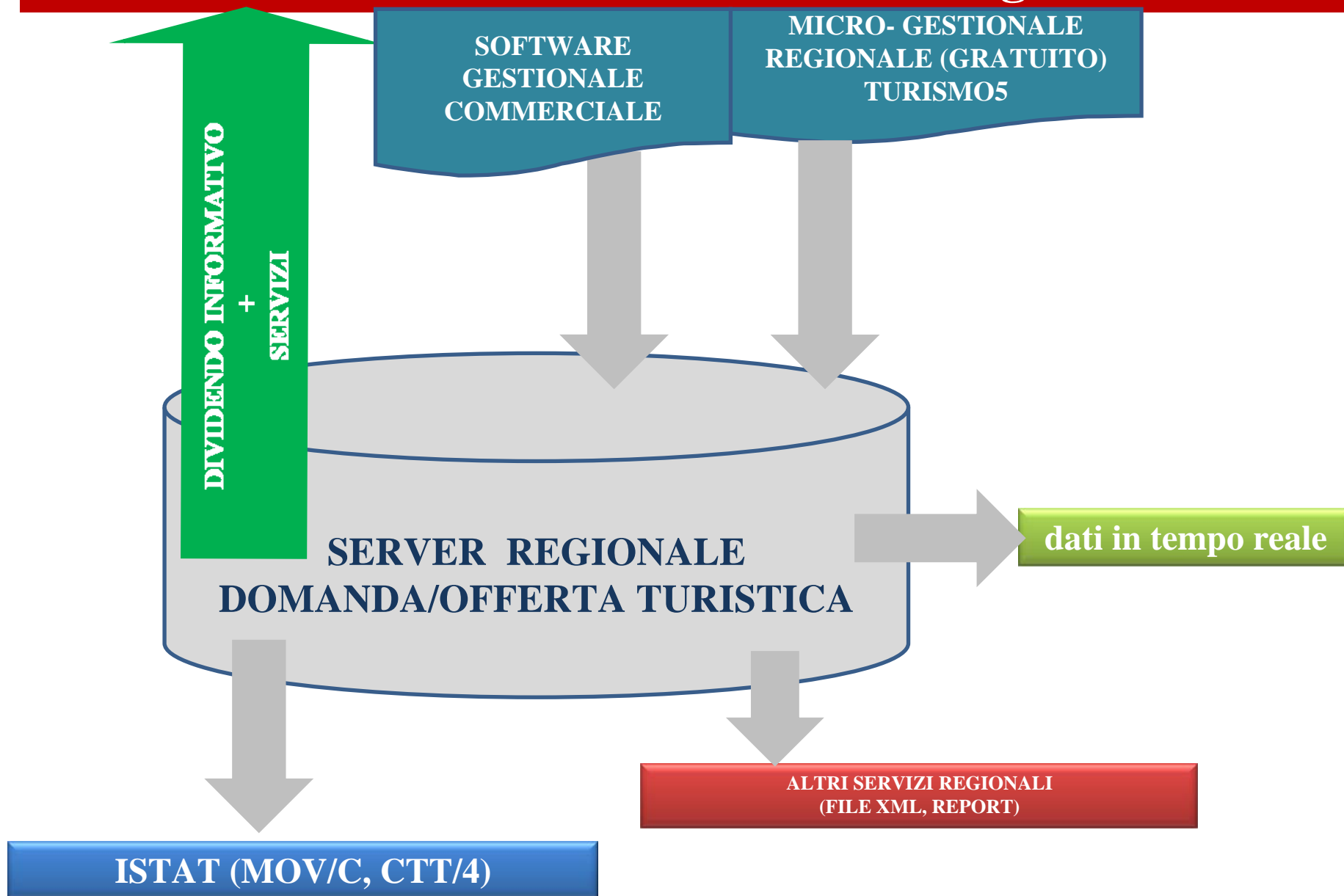
- Indagini del Programma Statistico Nazionale:
  - Movimento clienti negli esercizi ricettivi (a titolarità Istat),
  - Capacità degli esercizi ricettivi (a titolarità Istat)
  - Rilevazione tipologia e caratteristiche dei clienti negli esercizi ricettivi (a titolarità Regione EMILIA-ROMAGNA)
  
- Legge di riordino istituzionale (L.R. n.13/2015)
  
- Nuova legge sull'ordinamento turistico regionale (L.R. 25 marzo 2016 n. 4)
  
- Riduzione del disturbo statistico
  
- Miglioramento qualità dei dati

# ORGANIZZAZIONE & METODOLOGIA

- Coordinamento regionale (dal 1.1.2016 la Regione Emilia-Romagna è l'**ente intermedio** per la rilevazione ufficiale della offerta/domanda turistica)
- Applicazione web (TURISMO5), un **canale diretto di comunicazione** tra strutture ricettive e pubblica amministrazione. Uno strumento che, oltre a soddisfare gli obblighi relativi alla comunicazione di dati e informazioni sui flussi turistici è al servizio delle imprese (i rispondenti)
- Progressiva eliminazione del “modello” di raccolta dati (anche informatizzato) in quanto il sistema si incarica di estrarre (in totale rispetto delle norme sulla privacy) i dati necessari dagli archivi gestionali delle strutture ricettive
- Monitoraggio dati della domanda turistica in **tempo reale**

# IL FLUSSO DEI DATI

## strutture ricettive nel territorio regionale



# LO STRUMENTO DI RILEVAZIONE -TURISMO5

## PROFILO STRUTTURA RICETTIVA chi possiede un proprio gestionale

**versione demo:** <http://rerprod.turitweb.it/> (username dataentry1; password dataentry)

Turismo 5 / Importa file gestionale

Gestione import

Bed & Breakfast - 2005 DALILA - Non definito

Upload Storico

Lista SW House che supportano la generazione di un file compatibile per l'import

abcweb (Passepartout)	Area Informatica	Cea Sistemi	codice.it	CodiceClick
Datacom	De.Ge.Co. Srl	Dylogcenter	Duepuntozero srl	Easy Booking E-Star
Ericsoft	Erreclasse	F451 - IDA	Geiviltur	Gestione Albergo
GIES Kartes	GP Dati Hotel++	Hotel Software	HotelOnWeb	HotelXP
HQ Soft	Hyksos	I.T.A. Srl	Lasersoft	Media Soft
Micros Fidello	Ni.Ce. Informatica	Norda System	Nuconga	Otelia PMS
Proxima	Relax Software	SGS Srl Camping	Sinergie Rimini	Softitalia
Soft Solution Srl	Soluzioni e Sistemi	Starhotels S.p.A.	Sysdat Turismo	TangGo snc
Teal Sistemi	Tecnsoft	Web Nubes	Zerouno informatica	Reweb Deltacommerce
TechHotel	Web Booking Hotel	Campgest	5stelle*	SimplexSchedaNotifica
Cloud Hotel				

Utilizzare il pulsante seguente per selezionare il file

Seleziona file

Attualmente sono **51** le *software house* produttrici di gestionali per le strutture ricettive che hanno inserito un'apposita funzione per generare il file di trasmissione dati secondo un tracciato record standardizzato

**Funzione per chi possiede un proprio software gestionale per inviare i dati dei clienti (resi anonimi) al server regionale con un apposito file standardizzato.**

**IN SOSTITUZIONE DEL MODELLO "Tavola A"**

interfaccia utente (per chi non possiede un proprio gestionale) per l'attività di check-in check-out

## MASCHERA DI CHECK-IN / CHECK-OUT IN SOSTITUZIONE DEL MODELLO "Tavola A"

The screenshot shows the 'Registrazione ospite' (Guest Registration) form in the Turismo5 application. The form is titled 'Registrazione ospite' and is for the 'Albergo - ADMIRAL PARK HOTEL - 4 Stelle'. The form contains several sections of input fields:

- Progressivo:** 000001/2016 - 001 /
- Sesso:** Radio buttons for Maschio and Femmina.
- Cittadinanza:** ITALIA (dropdown).
- Stato residenza:** ITALIA (dropdown).
- Tipo documento:** CARTA DI IDENTITA' (dropdown).
- Tipo turismo:** A dropdown menu is open, showing options like Fieristico, Altro, Balneare, Cicloturismo, Culturale, Enogastronomico, Eventi, Fitness, Lavoratore, Non dichiarato, Parchi Tematici, and Relinquin.
- Tipo alloggiato:** Ospite Singolo (dropdown).
- Cognome:** Text input field.
- Stato nascita:** ITALIA (dropdown).
- Comune residenza:** Selez. (dropdown).
- Numero documento:** Text input field.
- Mezzo trasporto:** Non dichiarato (dropdown).
- Camere occupate:** 1 (text input).
- Data arrivo:** 09/05/2016 (text input).
- Data partenza:** Text input field.
- Nome:** Text input field.
- Data nascita:** Text input field.
- Comune nascita:** Selez. (dropdown).
- Indirizzo residenza:** Text input field.
- Stato rilascio:** ITALIA (dropdown).
- Comune rilascio:** Selez. (dropdown).
- Titolo studio:** Non dichiarato (dropdown).
- Canale prenotazione:** Non dichiarato (dropdown).

Buttons at the bottom right: Pulisci, Disponibilita', Salva.

Footer: attualmente registrato con la modalita' check-in manuale.

System tray: 11:36 09/05/2016

### VARIABILI DI INTERESSE STATISTICO:

- Data di nascita
- Sesso
- Tipologia ospite
- Comune di residenza
- Nazione estera di provenienza
- Tipo di turismo (motivazione prevalente)
- Mezzo di trasporto
- Titolo di studio
- Canale di prenotazione
- Data di arrivo
- Data di partenza

# PROVENIENZA TURISTI ESTERI

possibilità di inserire il dettaglio regionale (Ntus2) per i turisti provenienti da uno stato dell'Unione Europea

The screenshot shows the 'Registrazione ospite' form in the Turismo 5 system. The form is for a guest at 'Albergo - ALBERGO ALASKA - 3 Stelle'. A blue arrow points to the 'Regione residenza NUTS2' dropdown menu, which is currently set to 'BASSE-NORMANDIE'. The form includes various fields for personal and travel information, such as 'Progressivo', 'Sesso', 'Cittadinanza', 'Stato residenza', 'Indirizzo residenza', 'Tipo documento', 'Numero documento', 'Tipo turismo', 'Indirizzo email', 'Ospite non turista', 'Camere occupate', 'Data arrivo', 'Data partenza', 'Nome', 'Data nascita', 'Comune nascita', 'Distretto residenza NUTS3', 'Titolo studio', and 'Canale prenotazione'. The 'Regione residenza NUTS2' field is highlighted in blue, indicating the focus of the text above.

Turismo 5 / Registra ospite

Benvenuto, Man Amministratore

Albergo - ALBERGO ALASKA - 3 Stelle

Progressivo: 000575/2016 - 001 /

Tipo alloggiato: Ospite Singolo

Sesso:  Maschio  Femmina

Cittadinanza: ITALIA

Stato residenza: FRANCIA

Indirizzo residenza: [ ]

Tipo documento: CARTA DI IDENTITA'

Tipo turismo: Non dichiarato

Indirizzo email: [ ]

Ospite non turista:

Camere occupate: 1

Data arrivo: 27/05/2016

Data partenza: [ ]

Nome: [ ]

Data nascita: [ ]

Comune nascita: Selez. [ ]

Distretto residenza NUTS3: Selez. [ ]

Titolo studio: Non dichiarato

Canale prenotazione: Non dichiarato

Pulisci | Disponibilita' | Salva

# PRENOTAZIONI

**Turismo 5** Benvenuto, Man Amministratore

Turismo 5 / Registra prenotazione

### Q Registrazione prenotazione

<b>Data prenotazione</b> 27/05/2016	<b>Numero ospiti</b> 1	<b>Camere occupate</b> 1	<b>Canale prenotazione</b> Non dichiarato
<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Data arrivo</b> 27/05/2016	<b>Data partenza</b>

### Q Ultime prenotazioni inserite

Attenzione! Non e' disponibile al: una prenotazione attualmente registrata con la modalita' manuale.



# SERVIZI: BENCHMARK PRENOTAZIONI

The screenshot displays the 'Turismo 5' dashboard for the 'Benchmark' service. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Configurazioni', 'Check-in', 'Prenotazioni', 'Anagrafica', 'Statistiche', and 'Admin'. The main content area is titled 'Benchmark' and features a search bar and a filter section. The filter section includes 'Inizio filtro arrivo' (01/06/2016), 'Fine filtro arrivo' (30/06/2016), and 'Zona' (COMUNE DI RICCIONE). A 'Filtra' button is located to the right of the filters. Below the filters is a bar chart comparing 'Struttura' (yellow) and 'Concorrenti' (blue) for 'Letti' and 'Camere'. The 'Letti' category shows a very low occupancy rate for both, while the 'Camere' category shows a higher occupancy rate for the 'Struttura' (approximately 50%) compared to 'Concorrenti' (approximately 20%). A legend indicates 'Struttura' in yellow and 'Concorrenti' in blue. On the right side, there is a vertical menu with various metrics such as 'Occupazione letti (t)', 'Occupazione camere (t)', 'Occupazione camere/letti (%)', 'Ospiti per sesso/provenienza', 'Eta' media ospiti', 'Ospiti per provenienza', 'Permanenza media', 'Occupazione letti prenot. (t)', 'Occupazione camere prenot. (t)', and 'Occupazione camere/letti prenot. (%)'. The top right corner shows the user 'Benvenuto, Man Amministratore'.

**Turismo 5** | Benvenuto, Man Amministratore

Turismo 5 / Benchmark

Q Benchmark

**Attenzione!**  
Questa statistica permette di confrontare alcuni risultati della propria struttura con quelli delle strutture concorrenti. Per il rispetto della privacy i dati delle strutture concorrenti vengono mostrati solo se sono disponibili i dati riferiti ad almeno 4 strutture. Il confronto nel caso siano presenti almeno 4 strutture avviene tra medesimo tipo di struttura, di qualificazione (stelle) e di localizzazione (comune o localita' turistica), in caso contrario non sara' possibile eseguire alcun confronto per ragioni di privacy. Per ottenere i risultati selezionare gli estremi temporali di riferimento, poi premere filtra

Inizio filtro arrivo: 01/06/2016 | Fine filtro arrivo: 30/06/2016 | Zona: COMUNE DI RICCIONE

Filtra

100% | 0% | Letti | Camere

● Struttura ● Concorrenti

- Occupazione letti (t)
- Occupazione camere (t)
- Occupazione camere/letti (%)
- Ospiti per sesso/provenienza
- Eta' media ospiti
- Ospiti per provenienza
- Permanenza media
- Occupazione letti prenot. (t)
- Occupazione camere prenot. (t)
- Occupazione camere/letti prenot. (%)

removedturismo5.it/dashboard/v.html#

# DOMANDA TURISTICA

(dati provvisori 2016)

AREA	Turisti	Pernottamenti	peso %	permanenza media
città	237.485	462.424	17,3%	1,9
mare	356.261	2.205.488	82,7%	6,2
Ravenna	593.746	2.667.912	100,0%	4,5

Variazione comunale su anno  
precedente

Turisti +4,3%

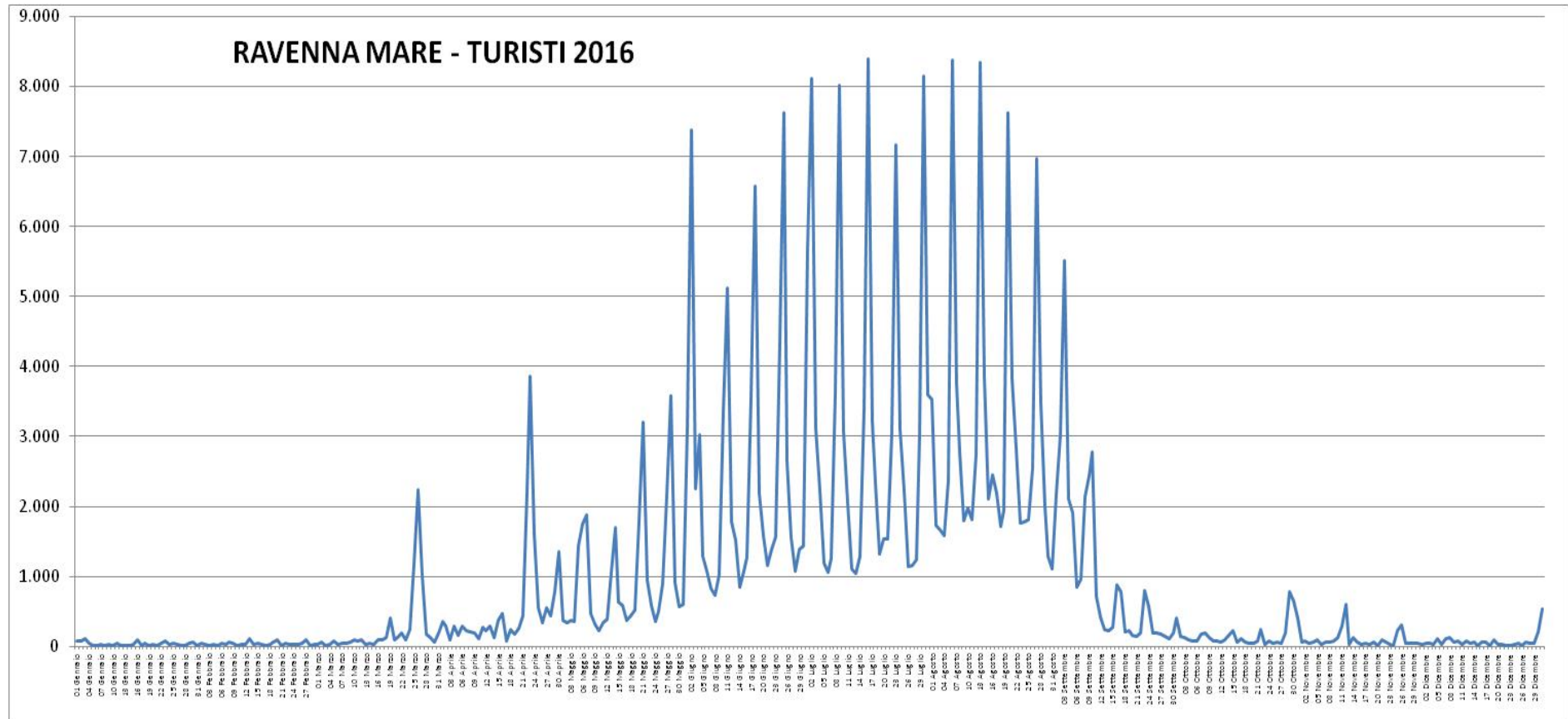
Pernottamenti +6,8%

TURISTI	maggio / settembre	resto anno	totali
città	55%	45%	100%
mare	90%	10%	100%
Ravenna	76%	24%	100%
PERNOTTAMENTI	maggio / settembre	resto anno	totali
città	56%	44%	100%
mare	94%	6%	100%
Ravenna	88%	12%	100%

## DOMANDA ESTERA

	Turisti	Pernottamenti
città	26%	29%
mare	22%	26%
Ravenna	24%	26%

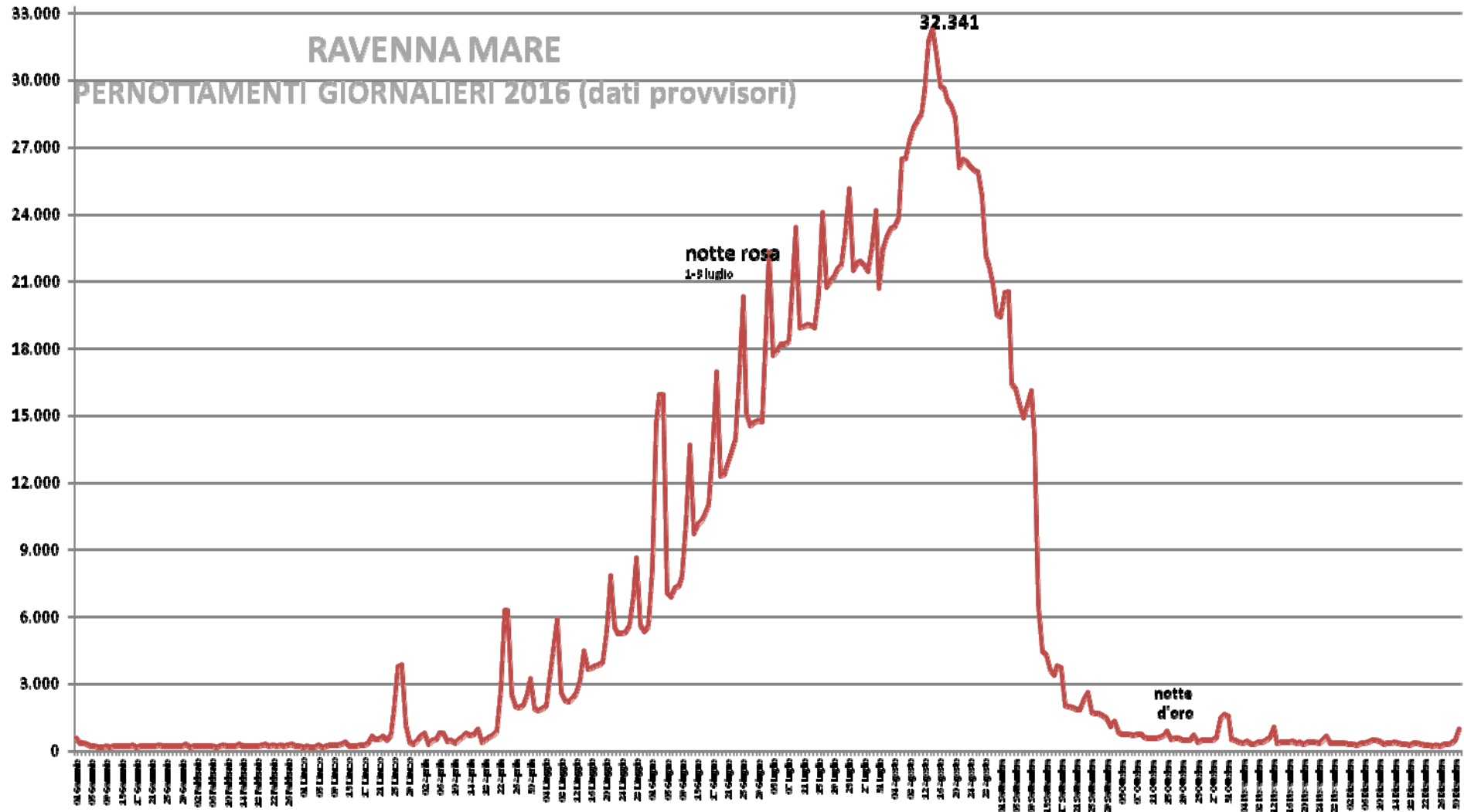
# DATI GIORNALIERI



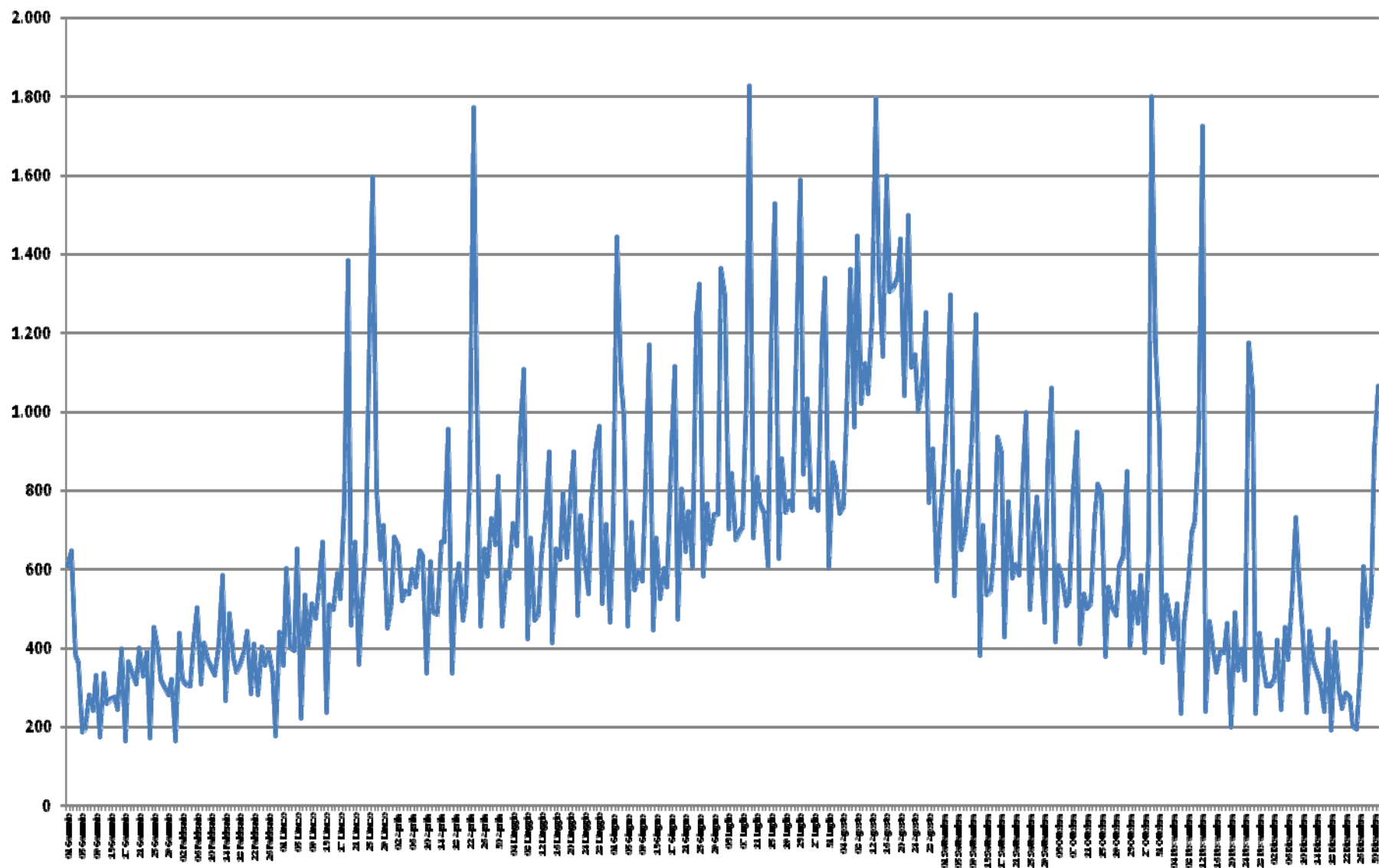
**valore massimo: 16 luglio**  
**arrivo di 8.394 turisti (dati provvisori)**

# RAVENNA MARE

## PERNOTTAMENTI GIORNALIERI 2016 (dati provvisori)

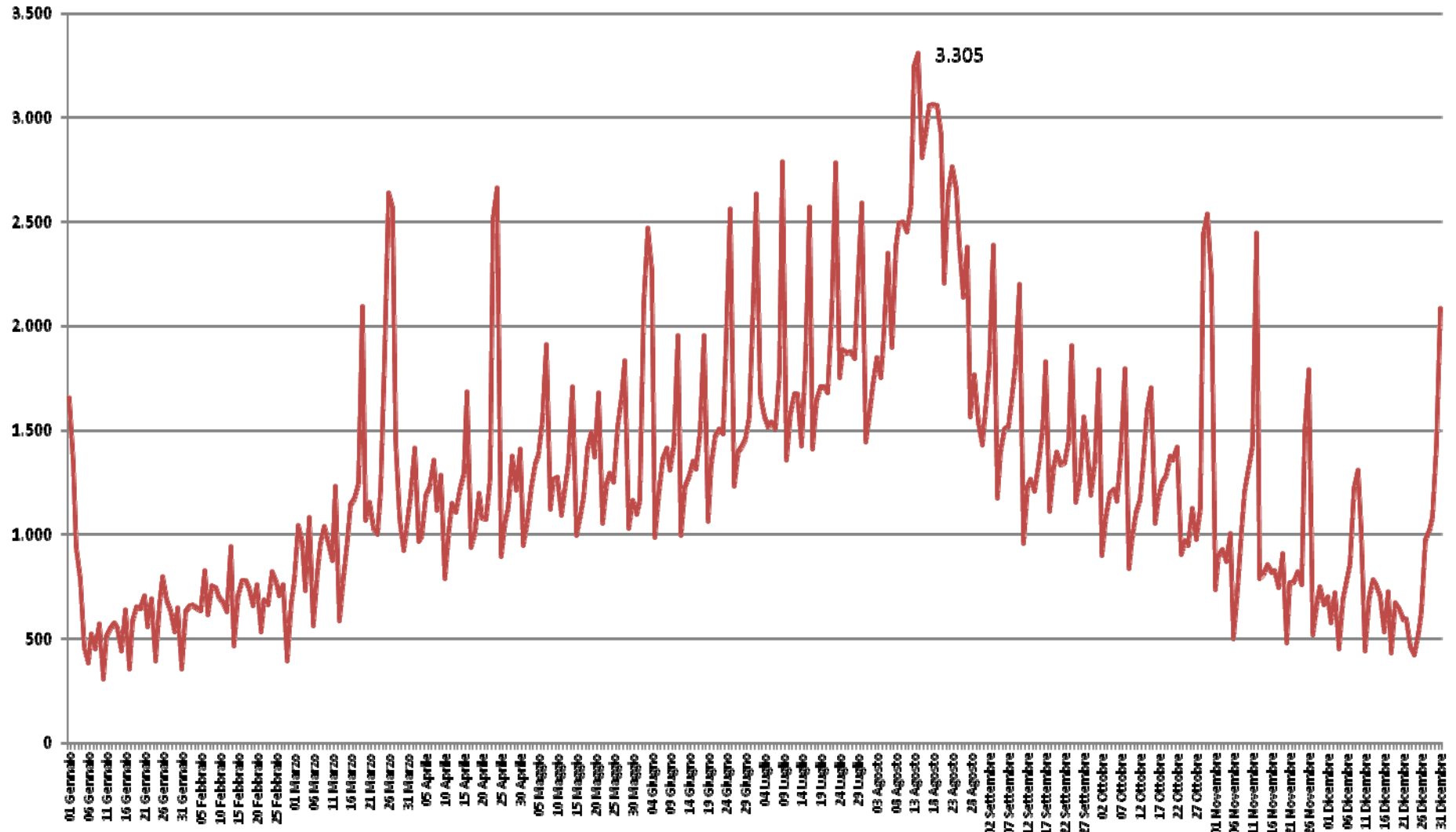


## RAVENNA CITTA' - TURISTI (arrivi giornalieri)2016



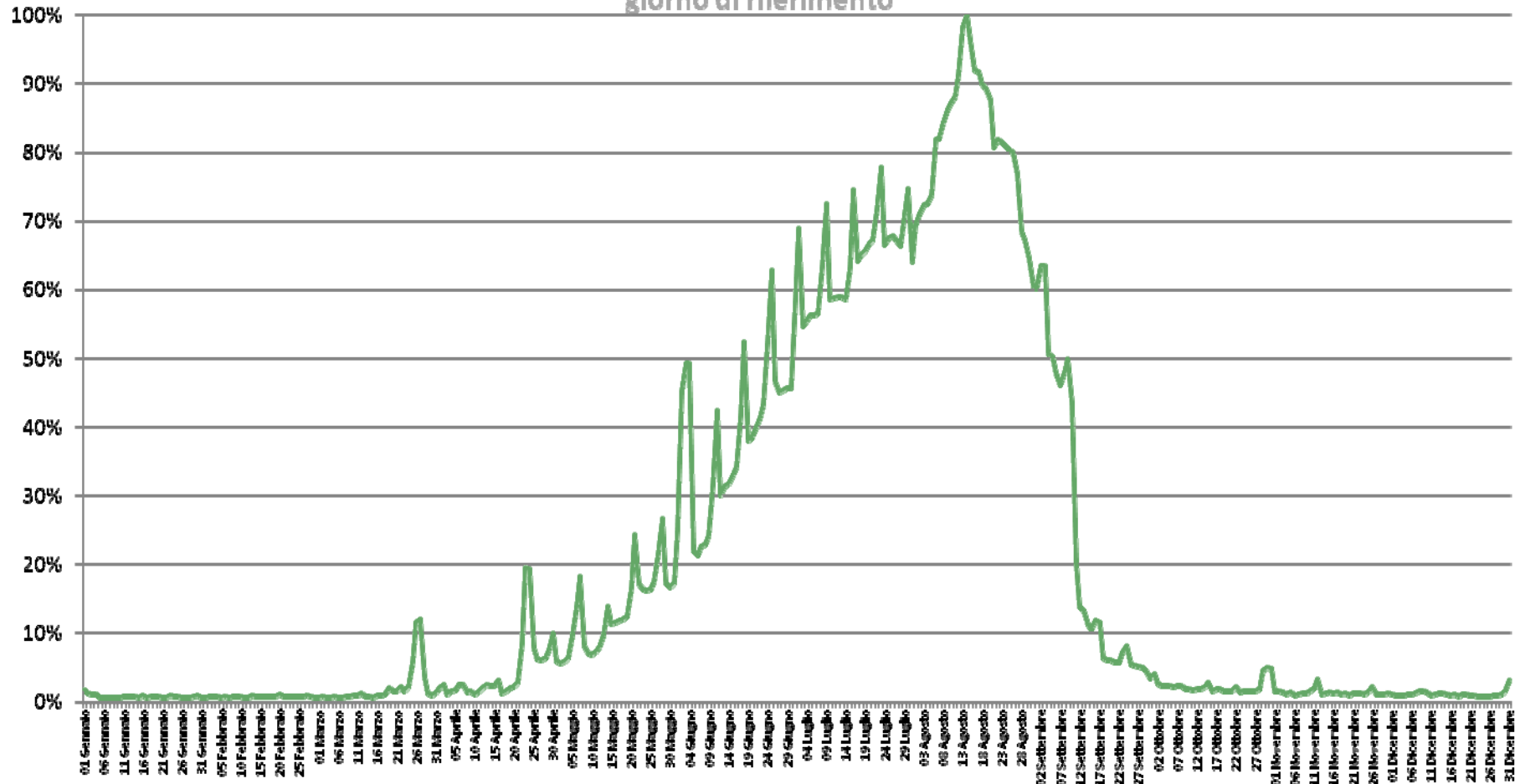
valore massimo 9 luglio:  
arrivo di 1.827 turisti (dati provvisori)

# RAVENNA CITTA' - PERNOTTAMENTI GIORNALIERI 2016



## RAVENNA MARE

% di riempimento su base 14 agosto giorno con il maggior numero di pernottamenti (32.341 )  
e considerato come giorno di riempimento totale = al 100% (teorico) delle strutture aperte nel  
giorno di riferimento



## RAVENNA CITTA'

% di riempimento su base 14 agosto giorno con il maggior numero di pernottamenti (3.305 ) e considerato come giorno di riempimento totale = al 100% (teorico) delle strutture aperte nel giorno di riferimento

