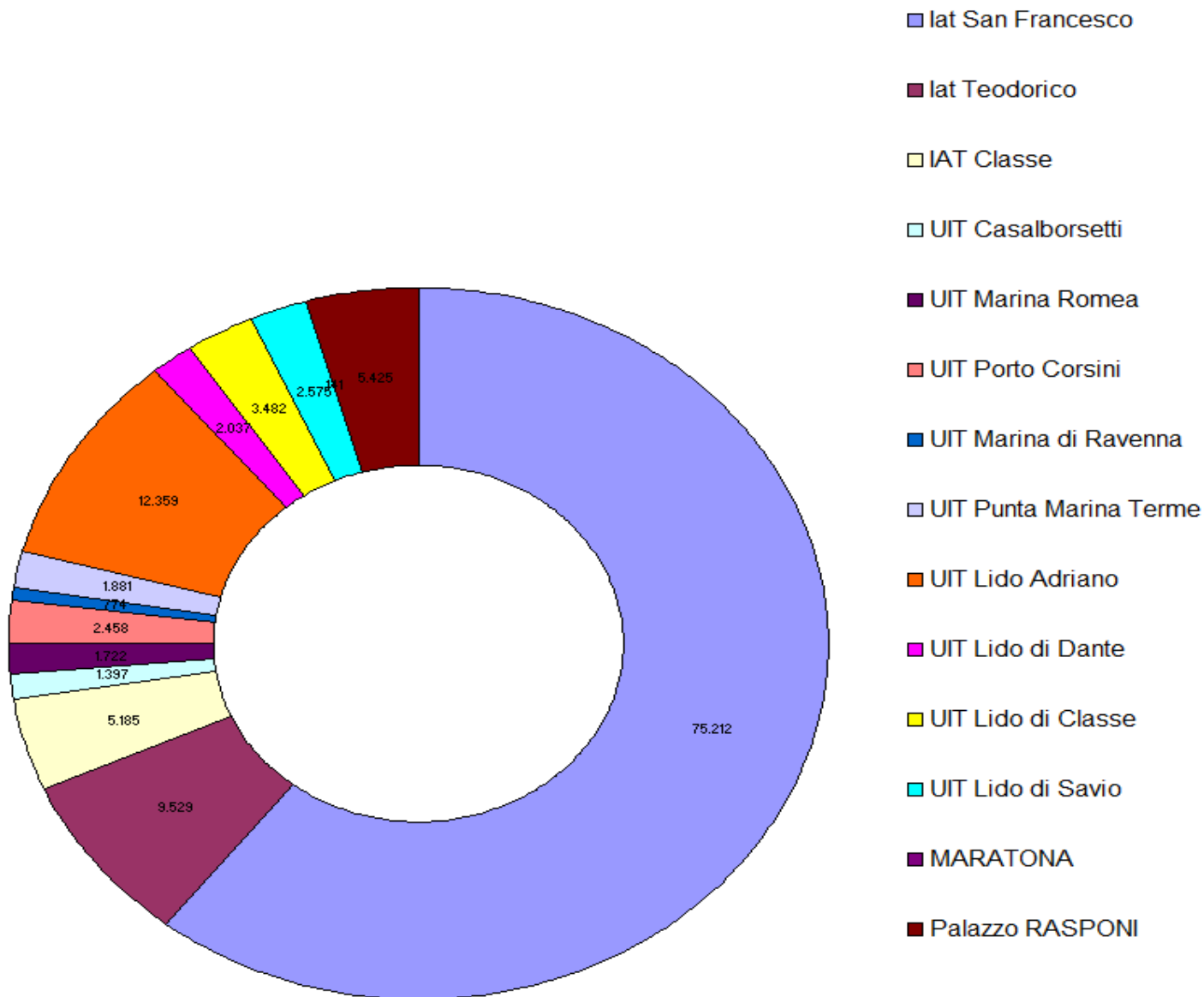


Schede contatto

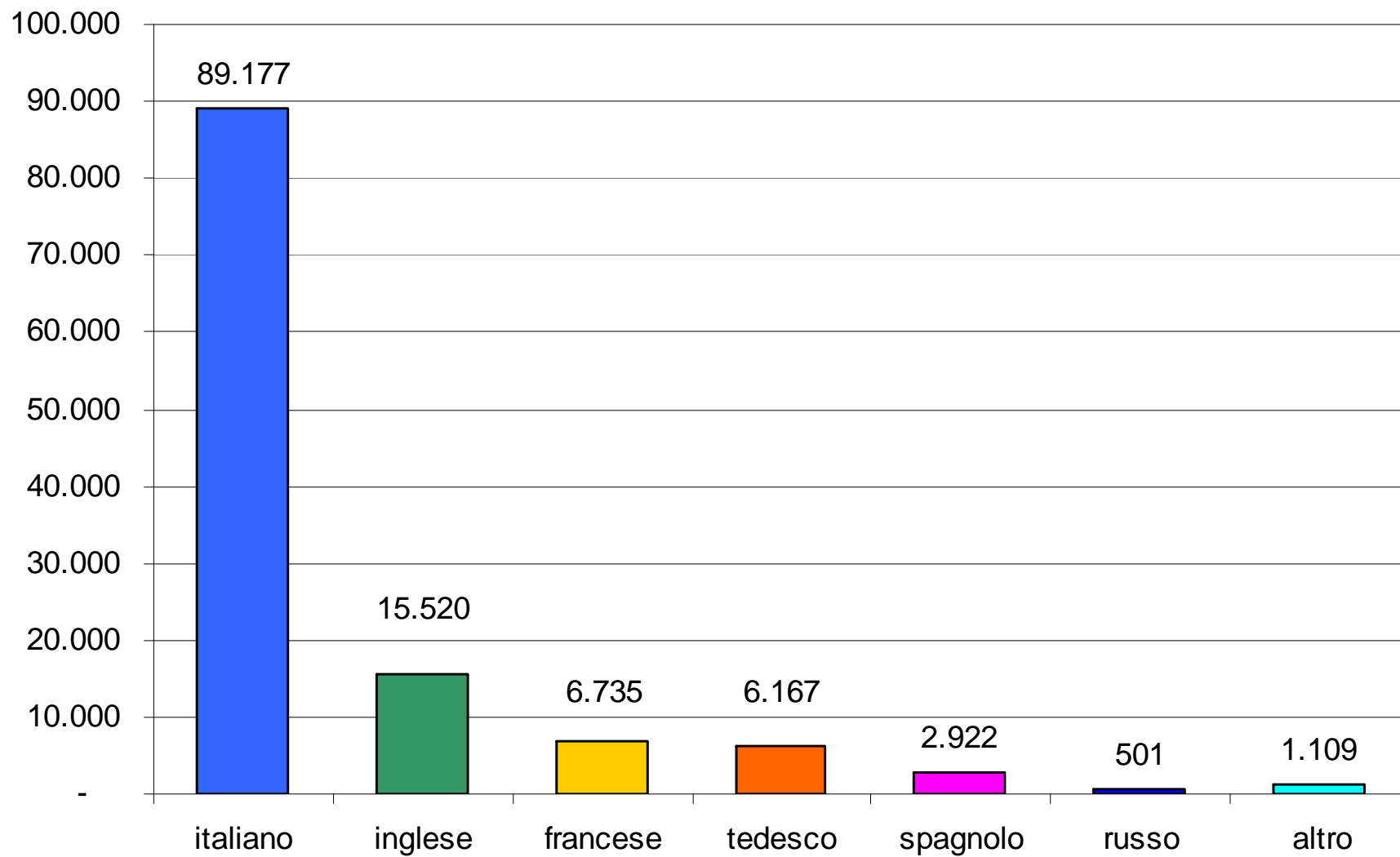
Riepilogo 2016



Schede contatto turisti suddivise per ufficio (o evento)

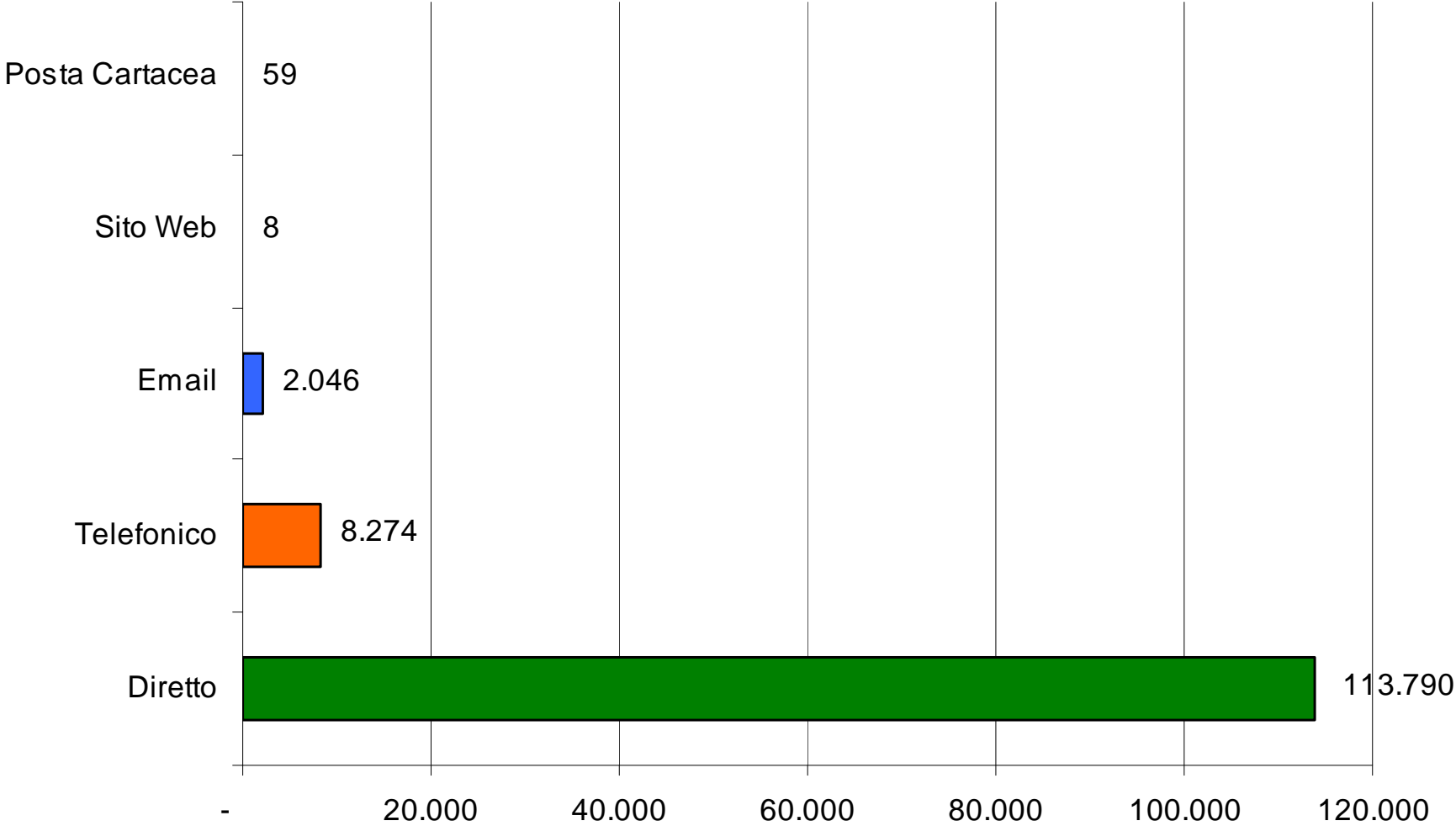


Lingue di contatto

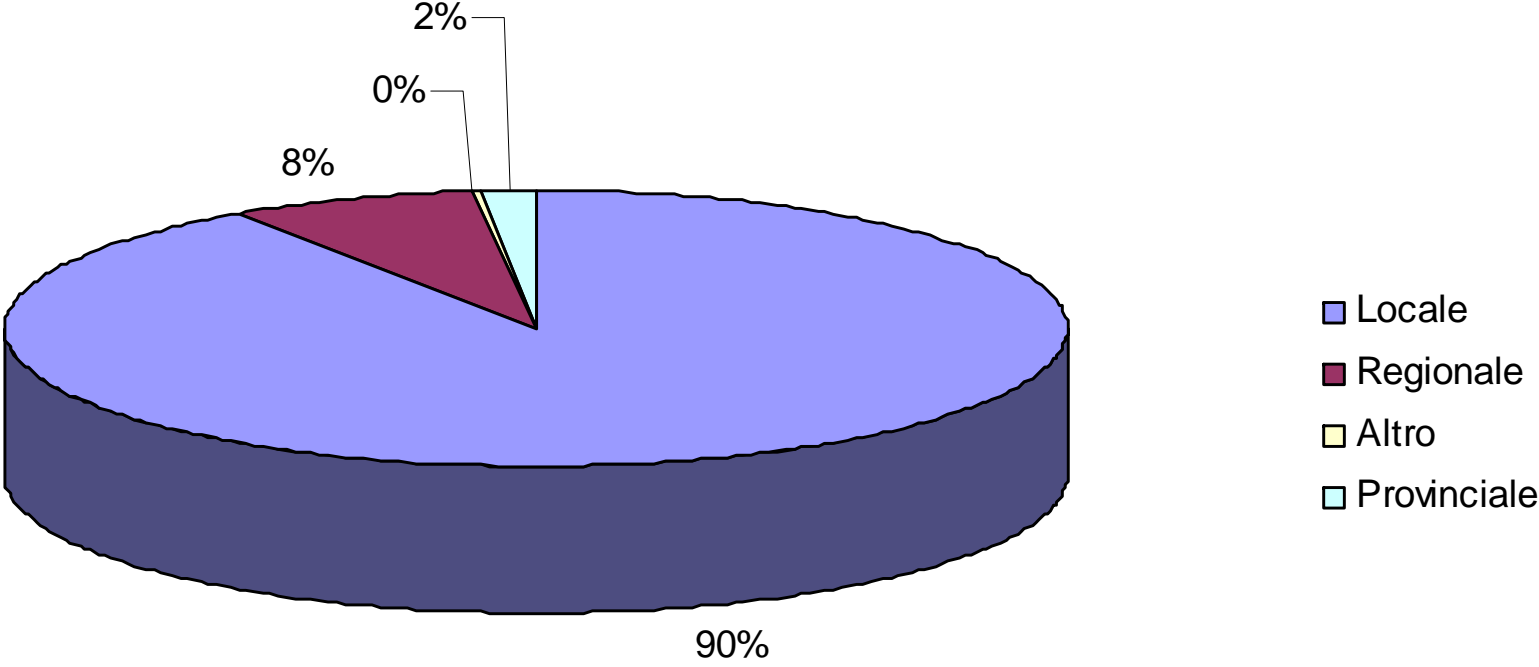


NB. Non vengono conteggiate le email

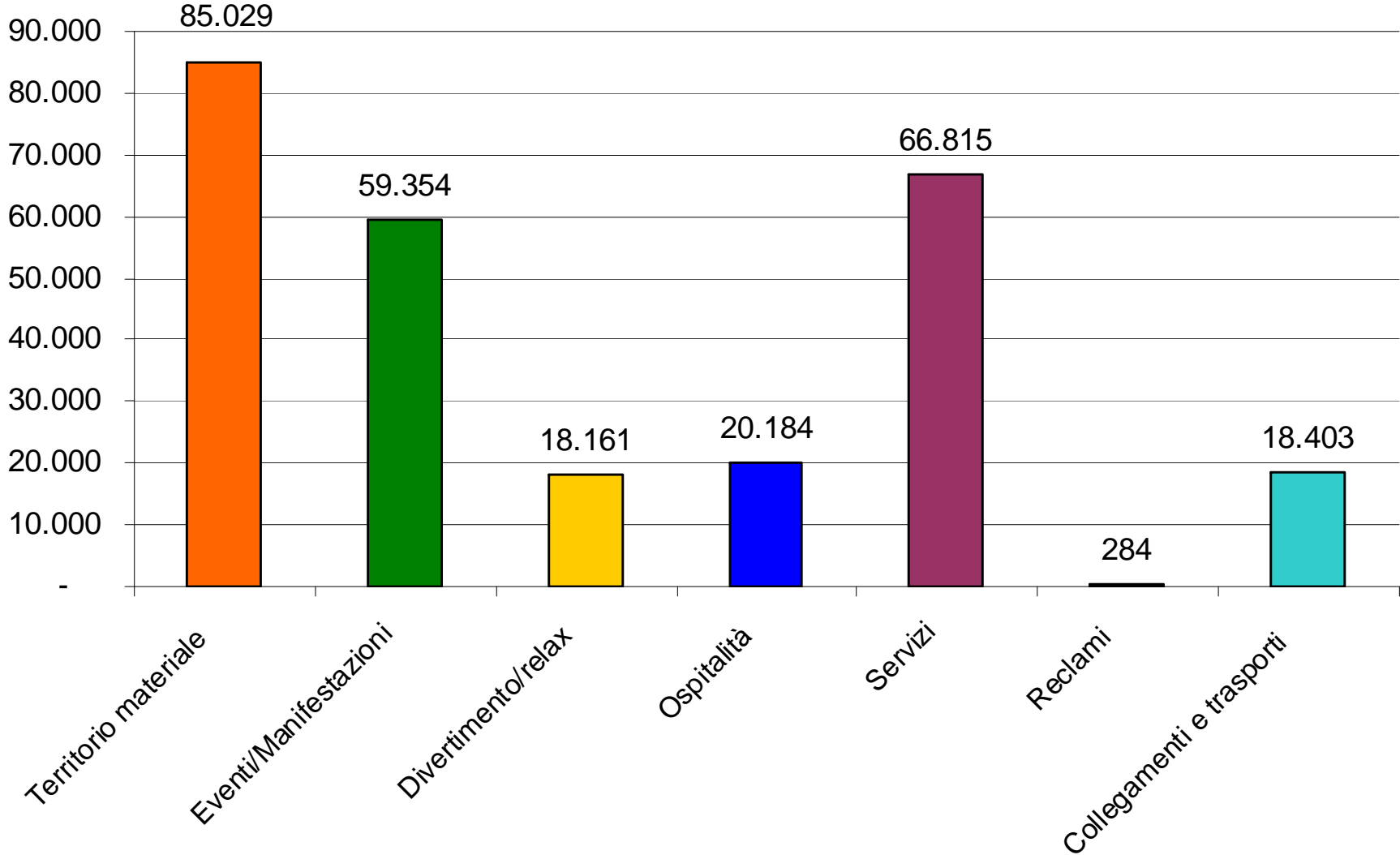
Modalità di contatto



Ambito di interesse



Tipologia di richieste



Ufficio IAT/UIT	Iat San Francesco	Iat Teodorico	IAT Classe	UIT Casalboretto	UIT Marina Romea	UIT Porto Corsini	UIT Marina di Ravenna	UIT Punta Marina Terme	UIT Lido Adriano	UIT Lido di Dante	UIT Lido di Classe	UIT Lido di Savio	MARATONA	Palazzo RASPONI	Totale
Turista	75.212	9.529	5.185	1.397	1.722	2.458	774	1.881	12.359	2.037	3.482	2.575	141	5.425	124.177
Operatore	1.883	264	87		12	35	38	96	29	53	148	139	-	774	3.558
Lingua															
italiano	51.393	7.019	3.830	1.393	1.532	811	695	1.545	10.114	1.562	3.275	2.284	121	3.603	89.177
inglese	11.355	1.086	532	1	154	870	30	109	513	138	41	121	10	560	15.520
francese	4.257	346	182	3	4	116	13	169	1.328	71	44	40	-	162	6.735
tedesco	4.193	577	443		2	127	6	29	319	192	83	108	8	80	6.167
spagnolo	2.016	316	80		5	228	5	9	53	4	5	4	-	197	2.922
russo	366	68	24		-	31	-	7	-	-	2	-	-	3	501
altro	529	75	68		23	263	-	4	32	67	16	-	2	30	1.109
														totale	122.131
														totale comprese le email	124.177
Ambito territoriale di interesse:															
Locale	65.806	8.863	4.916	1.397	1.683	2.014	726	1.784	12.944	1.929	2.466	2.381	140	4.355	111.404
Regionale	7.352	335	94		19	311	10	49	112	54	627	91	-	181	9.235
Altro	160	31	9		5	64	1	16	31	26	112	21	-	6	482
Provinciale	791	258	140		13	57	12	23	147	25	261	64	1	93	1.885
Modalità:															
Diretto	68.001	9.277	5.082	1.397	1.651	2.404	627	1.774	12.358	1.981	3.294	2.366	141	3.437	113.790
Telefonico	6.084	200	67		69	41	122	98	1	53	166	191	-	1.182	8.274
Email	1.103	42	26		2	12	25	9		3	16	18	-	790	2.046
Sito Web	1	-	-		-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	8
Posta Cartacea	23	10	10		-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	59
														totale	124.177
Tipologie Richieste:															
Territorio materiale	58.264	6.436	4.362	297	901	1.423	253	821	5.367	607	1.849	1.490	126	2.833	85.029
Eventi/Manifestazioni	42.976	3.828	1.430	31	914	514	323	783	4.602	592	780	546	10	2.025	59.354
Divertimento/relax	13.572	385	112	21	675	229	117	206	1.951	425	120	169	-	179	18.161
Ospitalità	14.973	551	739	20	121	79	122	212	1.377	160	216	1.027	1	586	20.184
Servizi	45.133	3.413	647	1.279	623	357	259	558	7.916	1.027	1.382	762	60	3.399	66.815
Reclami	157	5	9		35	7	4	10		2	13	37	-	5	284
Collegamenti e trasporti	8.444	2.332	1.829		424	1.760	115	410		288	1.029	688	42	1.042	18.403