

RAVENNA OPEN TURISMO

RAVENNA   
Turismo e Cultura

# Schede contatto e voli su Bologna

**Sara Laghi**

Uffici Informazione e Accoglienza Turistica



# Uffici informazioni

## IAT Reservation

Ravenna Piazza San Francesco

Ravenna c/o Mausoleo di Teodorico

## UIT

Casalborsetti

Marina Romea

Porto Corsini

Marina di Ravenna

Punta Marina Terme

Lido Adriano

Lido di Dante

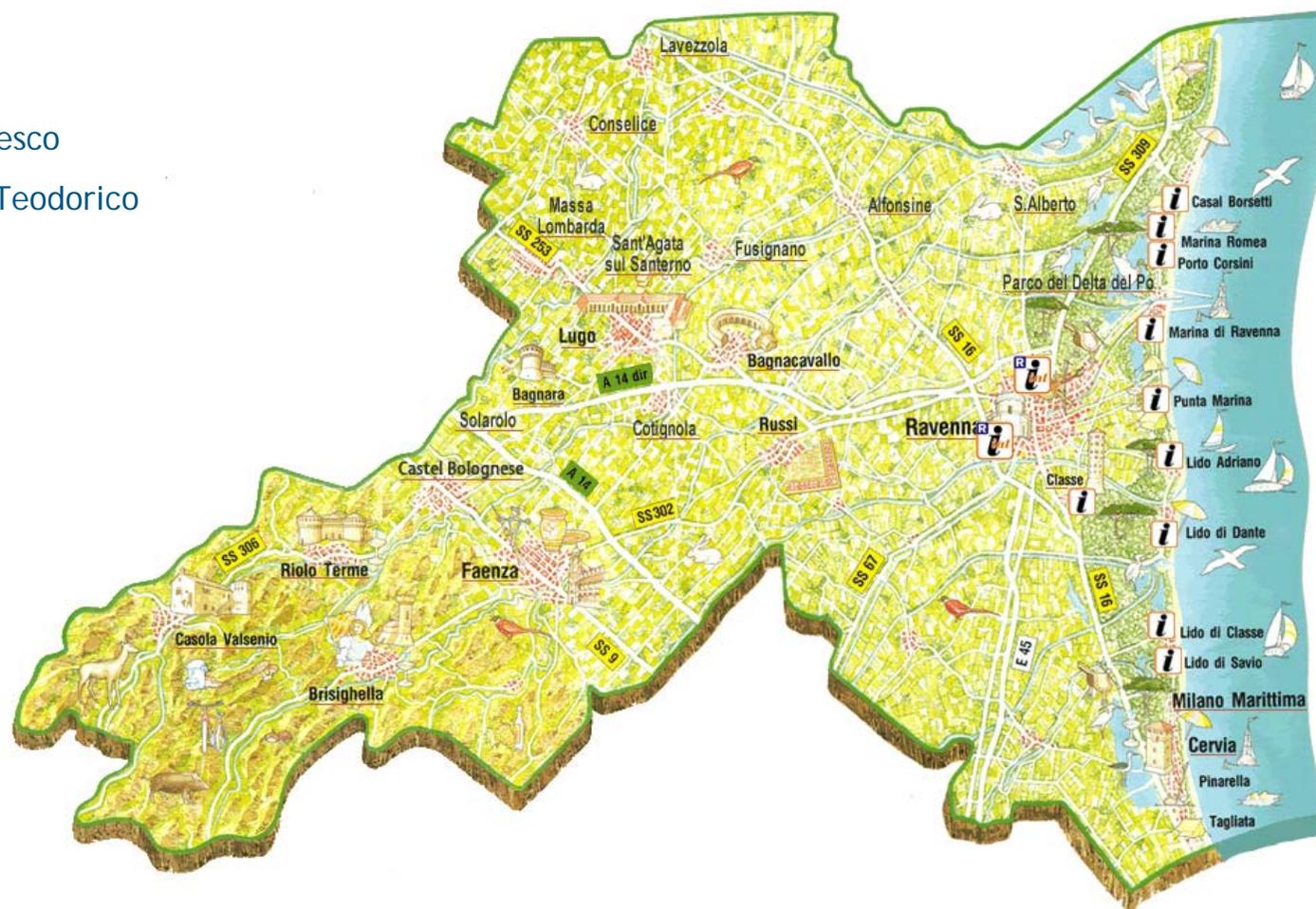
Lido di Classe

Lido di Savio

## PUNTI INFO

Classe c/o Basilica di Sant'Apollinare in Classe

Porto Corsini c/o Terminal Passeggeri



# Schede contatto

Il contatto è sempre uno anche nel caso di nucleo familiare di più persone o di richieste di gruppi organizzati, tour operator, enti, etc..

L'informazione all'utente include anche la fornitura di materiale turistico, cartaceo o su altri supporti.

# Schede contatto

## Tipologia del richiedente

- Turista
- Operatore

# Schede contatto

## Tipologie di contatti da censire

- Richieste dirette al banco
- Richieste telefoniche
- Richieste via fax o posta
- Richieste via e-mail

# Schede contatto

## Lingua parlata

- Italiano
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Spagnolo
- Altro

## Ambito territoriale di interesse

- Locale
- Regionale
- Altro

# Schede contatto

## Tipologia di richiesta

- Territorio
- Eventi e proposte
- Divertimento e relax
- Ospitalità
- Servizi

# Schede contatto

## Storico 2013 - 2014 - 2015

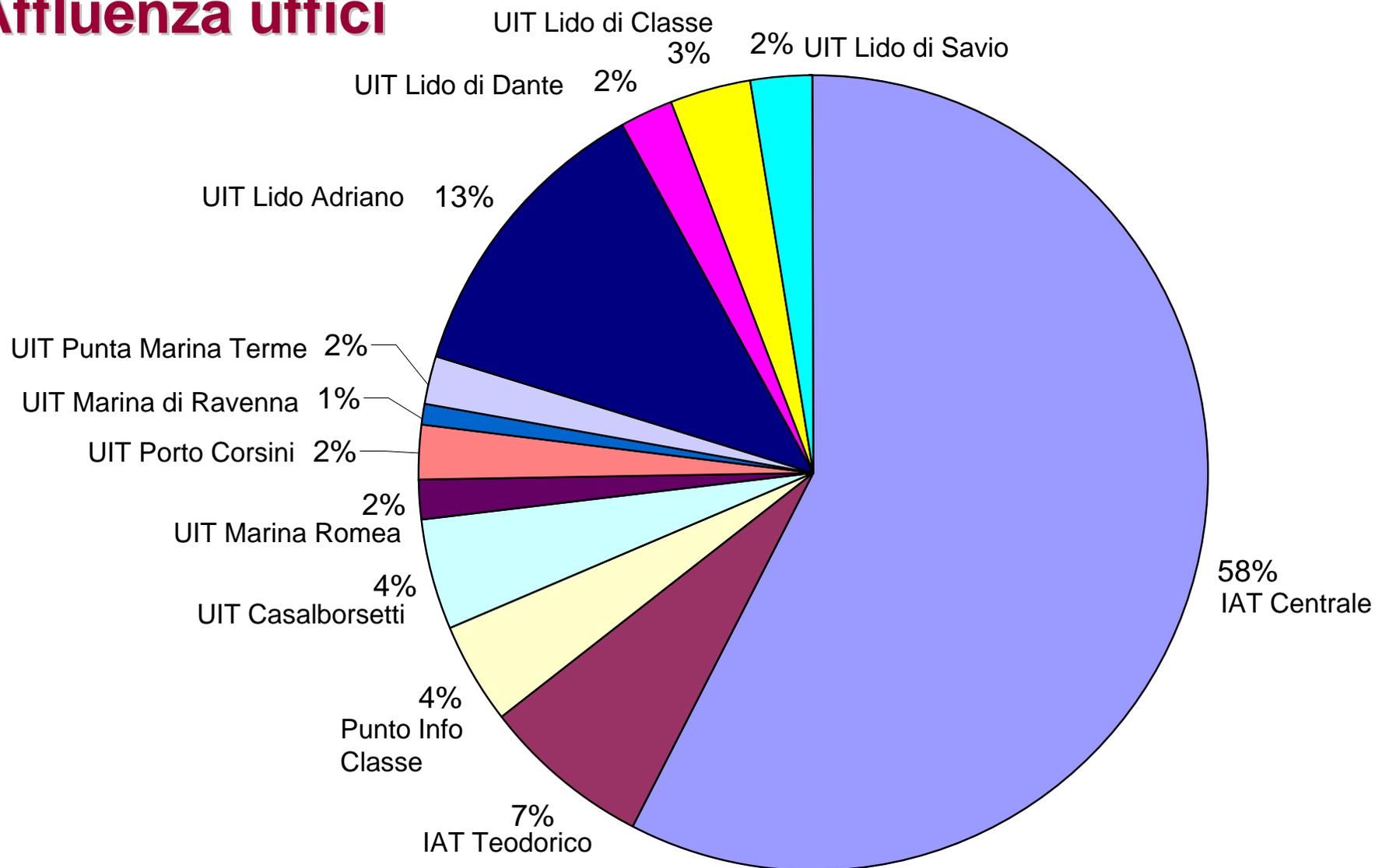
	Contatti		
	2013	2014	2015
RAVENNA CENTRO STORICO (via Salara)	73.907	76.655	-
RAVENNA CENTRO STORICO (via Salara + Piazza Caduti)			53.521
PALAZZO RASPONI DALLE TESTE	-	-	5.395
RAVENNA CENTRO STORICO (via Salara + Piazza Caduti + Palazzo Rasponi dalle Teste)	-	-	58.916
RAVENNA MAUSOLEO TEODORICO	13.213	11.745	9.731
CLASSE	8.985	7.858	2.270
9 LIDI	35.348	25.158	27.654
<b>TOTALE</b>	<b>131.453</b>	<b>121.416</b>	<b>98.571</b>

# Schede contatto

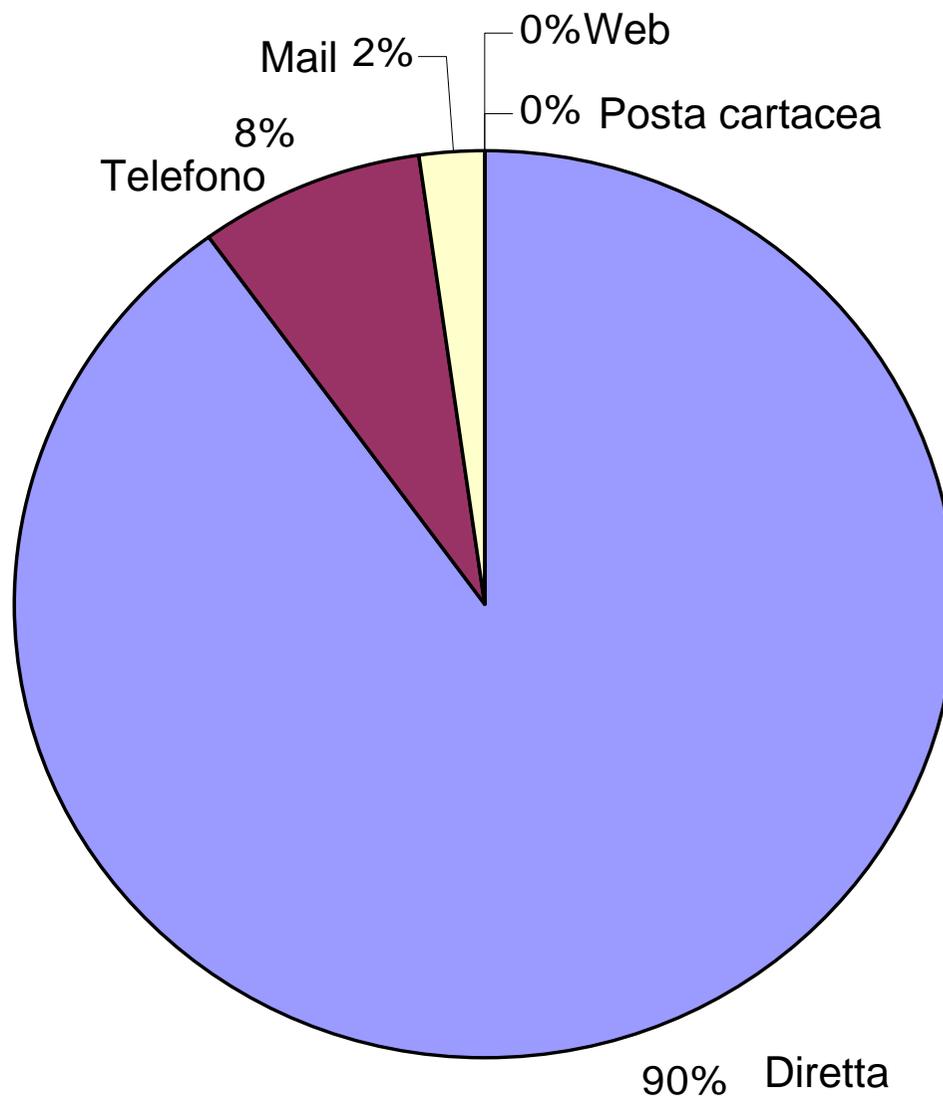
## Gennaio - Agosto 2016

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	TOTALE
IAT R RAVENNA CENTRO STORICO	2.086	1.827	2.582	6.389	9.484	10.718	9.075	12.525	<b>54.686</b>
IAT R RAVENNA MAUSOLEO TEODORICO	203	319	773	989	960	1304	900	1089	<b>6.537</b>
PUNTO INFO CLASSE	78	39	336	640	822	893	679	701	<b>4.188</b>
UIT CASALBORSETTI	-	-	39	100	150	258	272	428	<b>1.247</b>
UIT MARINA ROMEA	-	-	12	0	51	495	519	526	<b>1.603</b>
UIT PORTO CORSINI	-	-	17	7	669	378	550	435	<b>2.056</b>
UIT MARINA DI RAVENNA	-	-	5	0	26	168	276	243	<b>718</b>
UIT PUNTA MARINA TERME	-	-	3	8	92	380	531	761	<b>1.775</b>
UIT LIDO ADRIANO	-	-	236	307	1578	2774	4121	2831	<b>11.847</b>
UIT LIDO DI DANTE	-	-	7	15	53	503	588	780	<b>1.946</b>
UIT LIDO DI CLASSE	-	-	41	33	90	689	1168	1231	<b>3.252</b>
UIT LIDO DI SAVIO	-	-	13	22	55	643	901	721	<b>2.355</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.367</b>	<b>2.185</b>	<b>4.064</b>	<b>8.510</b>	<b>14.030</b>	<b>19.203</b>	<b>19.580</b>	<b>22.271</b>	<b>92.210</b>

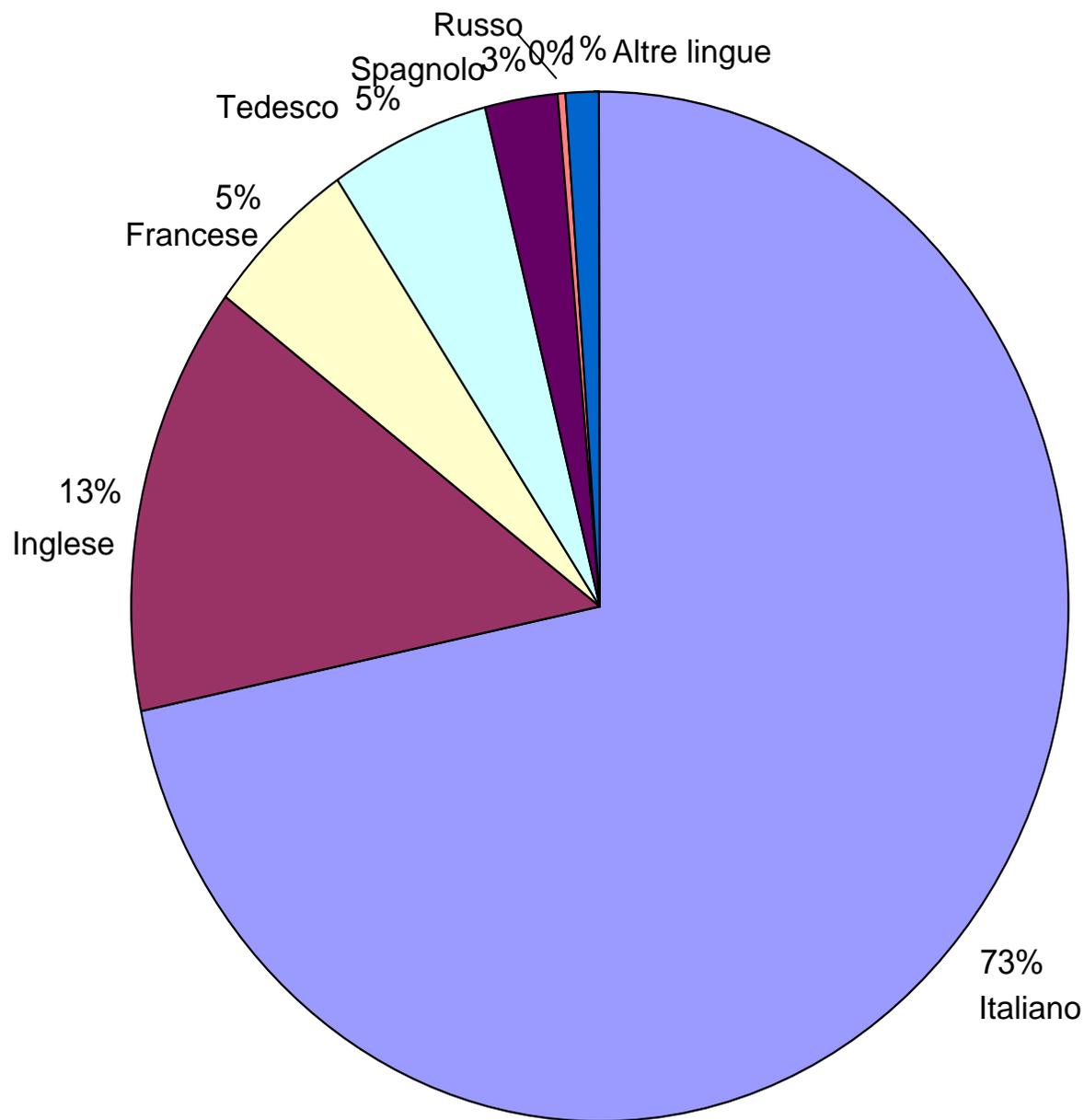
# Affluenza uffici



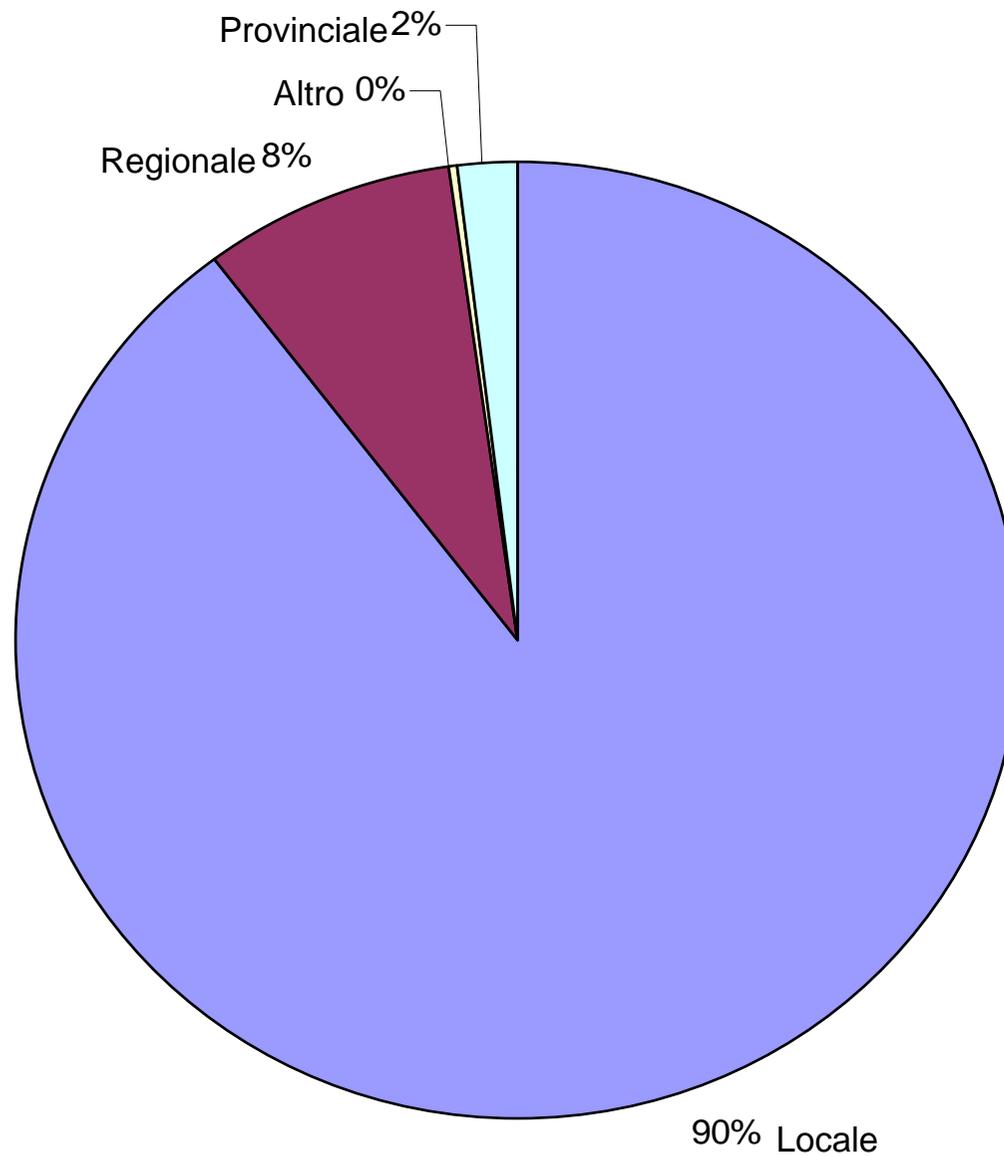
# Tipologie di contatti



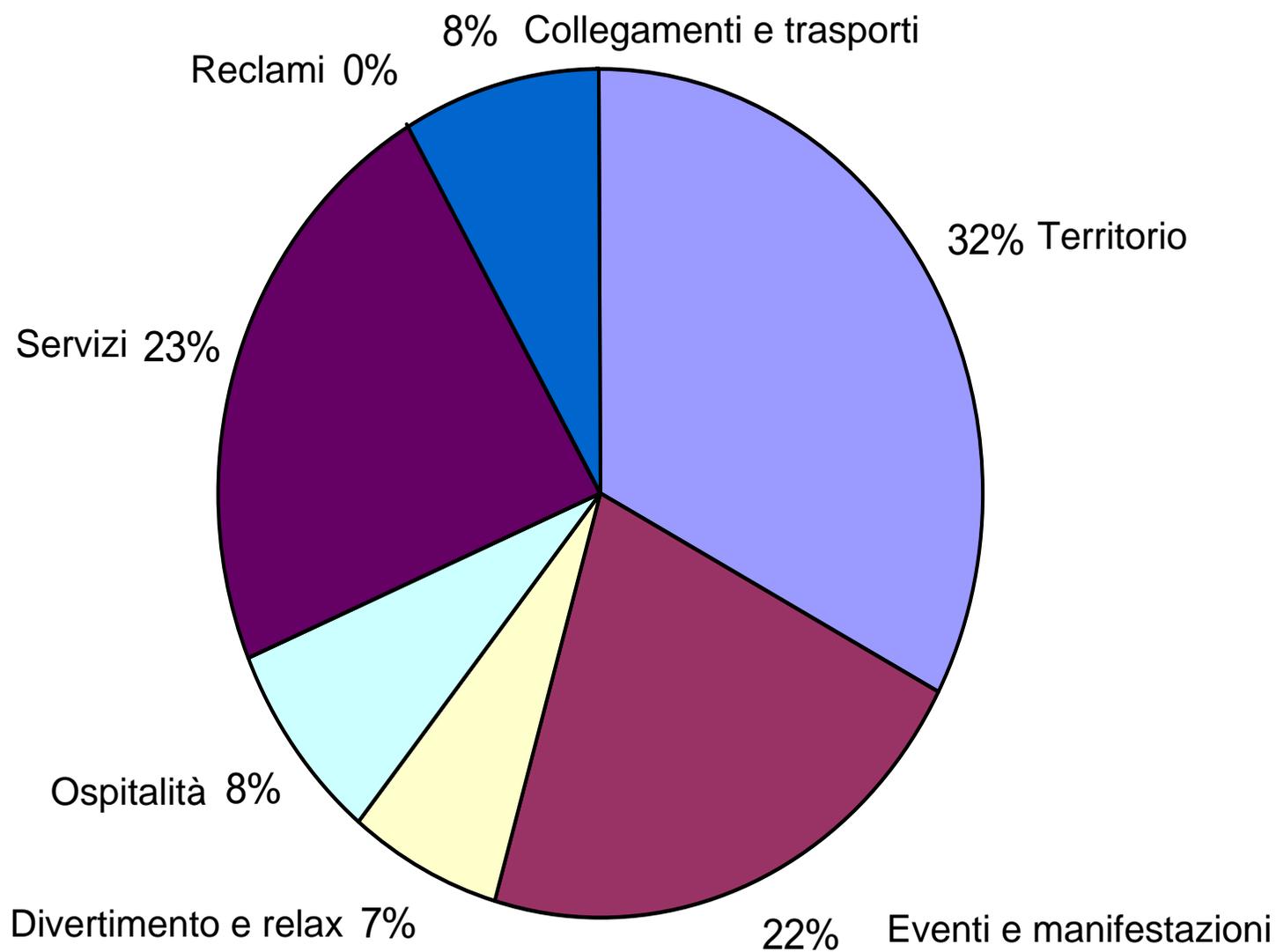
# Lingue



# Ambito



# Tipologia di richiesta



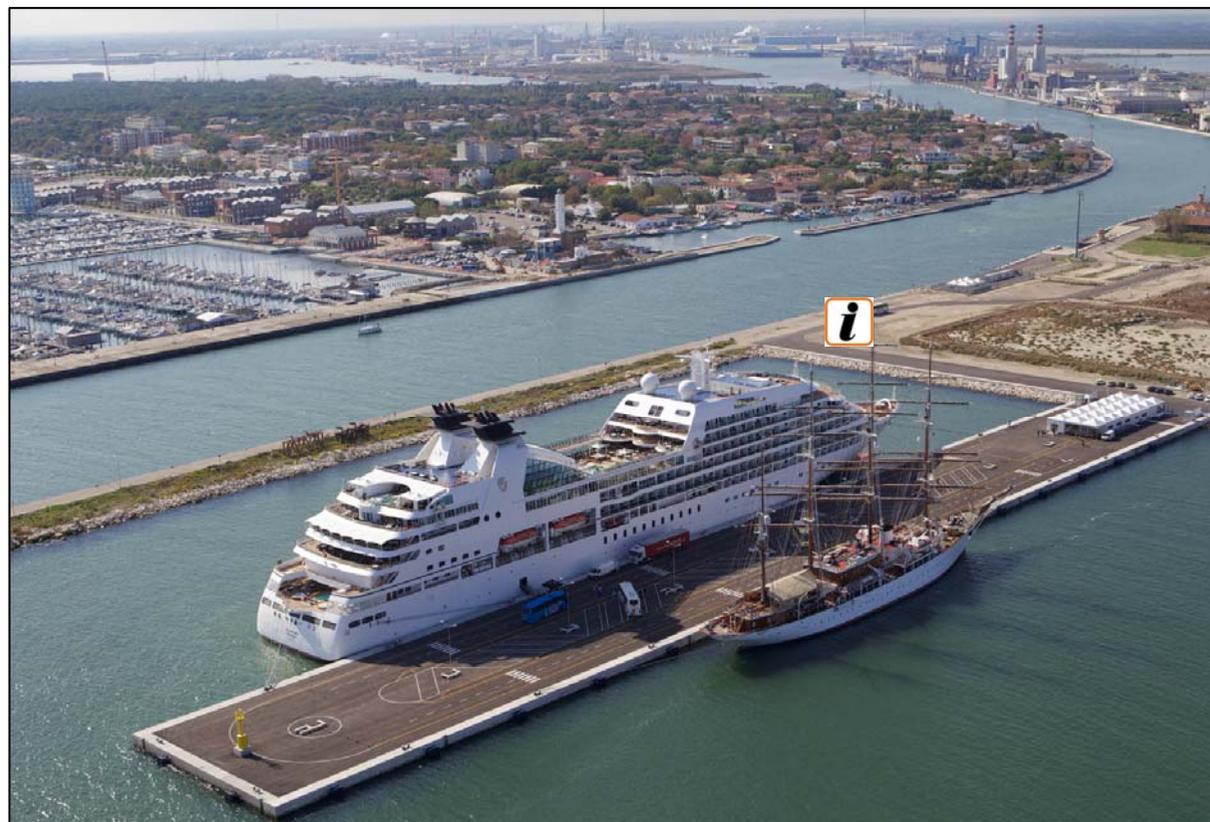
# Schede contatto

Punto Info c/o Terminal Passeggeri Porto Corsini

Maggio - Agosto 2016

19 accosti

1.561 contatti





# BELGIO

Gennaio – Dicembre  
2014 - 2015



	2014	2015	%
Bruxelles Brussels Airlines	48.164	52.185	+ 8,35
Bruxelles Charleroi Ryanair	115.376	121.197	+ 5,05

# BELGIO

Gennaio - Agosto  
2015 - 2016



	2015	2016	%
Bruxelles Brussels Airlines	36.141	29.018	- 19,7
Bruxelles Charleroi Ryanair	81.224	29.018	- 1,9

# DANIMARCA

Gennaio - Dicembre  
2014 - 2015



	2014	2015	%
Copenhagen Ryanair + SAS	78.033	85.517	+ 9,59

# DANIMARCA

Gennaio - Agosto  
2015 - 2016



	2015	2016	%
Copenhagen Ryanair + SAS	50.624	85.949	+ 69,8

# GERMANIA



## Gennaio – Dicembre 2014 - 2015

	2014	2015	%
Berlino Tegel Eurowings	51.677	55.948	+ 8,26
Berlino Schoenefeld Ryanair	<b>NON ATTIVO</b>	19.771	
Colonia Eurowings	61.469	57.629	- 6,25
Düsseldorf Weeze Ryanair	44.718	48.407	+ 8,25
Francoforte Lufthansa	268.877	281.947	+ 4,86
Monaco Air Dolomiti	191.320	174.600	- 8,74

# GERMANIA



## Gennaio – Agosto 2015 - 2016

	2015	2016	%
Berlino Tegel Eurowings	38.664	35.340	- 8,6
Berlino Schoenefeld Ryanair	240	79.343	<b>NUOVO VOLO</b>
Colonia Eurowings	37.313	38.546	+ 3,3
Düsseldorf Weeze Ryanair	31.800	32.149	+ 1,1
Düsseldorf Air Berlin	74	30.501	<b>NUOVO VOLO</b>
Francoforte Lufthansa	194.209	188.465	- 3
Monaco Air Dolomiti	117.473	111.853	- 4,8

# PAESI BASSI

Gennaio - Dicembre  
2014 - 2015



	2014	2015	%
Amsterdam KLM	177.479	186.264	+ 4,95
Eindhoven Transavia	37.670	38.622	+ 2,53

# PAESI BASSI

Gennaio - Agosto  
2015 - 2016



	2015	2016	%
Amsterdam KLM	121.332	132.121	+ 8,9
Eindhoven Transavia	27.083	23.862	- 11,9

# REGNO UNITO



Gennaio – Dicembre 2014 - 2015

	2014	2015	%
Bristol Ryanair	17.792	19.848	+ 11,56
Edimburgo Ryanair	16.484	20.829	+ 26,36
Londra Gatwick EasyJet	93.411	91.855	- 1,67
Londra Heathrow British Airways	228.899	242.234	+ 5,83
Londra Stansted Ryanair	152.564	181.601	+ 19,03
Manchester Ryanair	29.762	32.630	+ 9,64

# REGNO UNITO



## Gennaio – Agosto 2015 - 2016

	2015	2016	%
Bristol Ryanair	14.363	14.514	+ 1,1
Edimburgo Ryanair	15.765	16.693	+ 5,9
Londra Gatwick EasyJet	64.540	62.331	- 3,4
Londra Heathrow British Airways	165.341	166.736	+ 0,8
Londra Stansted Ryanair	115.842	137.427	+ 18,6
Manchester Ryanair	22.932	25.253	+ 10,1

# RUSSIA

Gennaio - Dicembre  
2014 - 2015



	2014	2015	%
Mosca Sheremetyevo Aeroflot	78.686	85.311	+ 8,42

# RUSSIA

Gennaio - Agosto  
2015 - 2016



	2015	2016	%
Mosca Sheremetyevo Aeroflot	54.664	86.277	+ 57,8